

## Auftrag EUROPEP-Patientenbefragung

Bitte per Post oder Fax an:

AQUA – Institut für angewandte  
Qualitätsförderung  
und Forschung im Gesundheitswesen GmbH  
Maschmühlenweg 8-10  
37073 Göttingen

Fax: 0551 789 52 10



Hiermit beauftrage ich das AQUA – Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen GmbH, mit der **Durchführung einer Patientenbefragung** in meiner (bitte ankreuzen):

- Hausarztpraxis
- Kinderarztpraxis
- Zahnarztpraxis
- Facharztpraxis der Fachrichtung (bitte eintragen:)

Diese beinhaltet folgende Leistungen des AQUA-Instituts:

- die Zusendung der Befragungsunterlagen: 100 Patientenfragebögen, versiegelte Sammelbox, Schreibhilfen für Ihre Patienten, Informationsblätter, Informations-Plakat für die Praxis,
- die Datenerfassung und -auswertung,
- die Erstellung und Zusendung eines Ergebnisberichts einschließlich eines Vergleichs mit den durchschnittlichen Befragungsergebnissen aus anderen Praxen, sowie einer CD zur Erstellung eines Posters oder Flyers zur Rückmeldung von Befragungsergebnissen an meine Patienten.

**Ich möchte folgenden Fragebogen einsetzen (bitte ankreuzen):**

- EUROPEP-Standard (ohne zusätzliche Fragen) (297,50 incl. 19% MwSt.).
- EUROPEP-Fragebogen, zusätzlich bis zu 3 offene Fragen (s. Anlage) (416,50 Euro incl. MwSt).
- EUROPEP-Fragebogen, zusätzlich bis zu 10 standardisierte Fragen (416,50 Euro incl. MwSt).
- EUROPEP-Fragebogen, zusätzlich bis zu 3 offene Fragen und bis zu 10 standardisierte Fragen (s. Anlage) (535,50 Euro incl. MwSt).

Zusammen mit den Materialien erhalte ich die Rechnung. Den Ergebnisbericht erhalte ich nach Überweisung des Rechnungsbetrags an das AQUA-Institut.

.....  
**Datum, Unterschrift**

.....  
**Praxisstempel**

Postadresse der Praxis (für die Zusendung der Unterlagen, Telefonnummer für mögliche Rückfragen, bitte gut lesbar schreiben oder deutlich lesbarer Praxisstempel):

Titel, Name: .....

Adresse: .....

.....

Telefon

.....  
Fax

## Auftrag EUROPEP-Patientenbefragung

### Anlage für zusätzliche offene Fragen (Freitextantworten der Patienten)

Ich bitte um eine Ergänzung des Fragebogens um die folgenden offenen Fragen  
(für Antworten meiner Patienten im Freitext)

Bitte **maximal 3 Fragen** ankreuzen bzw. eintragen:

#### Vorschläge vom AQUA-Institut:

- Womit sind Sie in unserer Praxis besonders zufrieden?
- Womit sind Sie in unserer Praxis weniger zufrieden?
- Haben Sie Verbesserungsvorschläge an unsere Praxis?

-----  
**Alternativ: Von Ihnen formulierte Fragen an Ihre Patienten** (bitte deutlich lesbar schreiben):

1.) .....

.....

2.) .....

.....

3.) .....

.....

.....  
**Datum, Unterschrift**

.....  
**Praxisstempel**

Bitte zusammen mit dem Auftragsformular zurück an das AQUA-Institut. Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter 0551 789 52 20.

## Auftrag EUROPEP-Patientenbefragung

### Anlage für zusätzliche standardisierte Fragen (mit Antwortskala)

Ich bitte um eine Ergänzung des Fragebogens um die folgenden Fragen mit 5-stufiger Antwortskala zum Ankreuzen („ausgezeichnet“ bis „schlecht“).

Bitte tragen Sie die von Ihnen gewünschten (maximal 10) Fragen ein:

1.) .....

2.) .....

3.) .....

4.) .....

5.) .....

6.) .....

7.) .....

8.) .....

9.) .....

10.) .....

.....  
**Datum, Unterschrift**

.....  
**Praxisstempel**

Bitte zusammen mit dem Auftragsformular zurück an das AQUA-Institut. Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter 0551 789 52 20.